

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК  
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

**ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.03.02 Туризм

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

**«Международный и национальный туризм (турецкий язык)»**

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2025

*Документационное обеспечение туристской деятельности и туристские формальности*  
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

*К. пед. н, доцент, О.Р. Полякова*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 4 от 06.12.24 г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<u>Пояснительная записка</u> .....	4
<u>1.1. Цель и задачи дисциплины</u> .....	4
<u>1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u> .....	4
<u>1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы</u> .....	5
<u>2. Структура дисциплины</u> .....	5
<u>3. Содержание дисциплины</u> .....	6
<u>4. Образовательные технологии</u> .....	7
<u>5. Оценка планируемых результатов обучения</u> .....	7
<u>5.1. Система оценивания</u> .....	7
<u>5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине</u> .....	7
<u>5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u> .....	8
<u>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u> .....	9
<u>6.1. Список источников и литературы</u> .....	9
<u>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u> .....	10
<u>6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</u> .....	11
<u>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины</u> .....	11
<u>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u> .....	11
<u>9. Методические материалы</u> .....	12
<u>9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий</u> .....	12
<u>9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u> .....	13
<u>9.3. Иные материалы</u> .....	13
<u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u> .....	15

## Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование компетенций в области организации документооборота туристских предприятий, необходимых для их деятельности в сфере международного и внутреннего туризма.

Задачи дисциплины: изучение основных нормативно-правовых и методических документов в сфере российской и международной систем документационного обеспечения управления в индустрии туризма; обретение знаний по вопросам туристских формальностей и практических навыков по работе с соответствующей документацией, обеспечивающей туристскую деятельность; обучение студентов правилам и нормам, которые должны выполняться туристом, туристской фирмой и всеми другими организациями, имеющие отношение к подготовке и проведению поездки.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-2- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 - Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач	Знать: основы и принципы ведения аналитической деятельности Уметь: проводить анализ имеющихся в распоряжении ресурсов Владеть: методами нахождения в рамках профессиональной деятельности оптимальных способов решения, поставленных задач на основе проведенного анализа
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2 - Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать: основные отечественные и международные стандарты в туристского обслуживания; Уметь: организовывать качественное туристское обслуживание с учетом международных и национальных стандартов; Владеть: способностью организовать качественное и безопасное обслуживание туристов в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права	ОПК-6.1 - Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной	Знать: нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма. Уметь: применять нормативно-правовую документацию при организации туристской

при осуществлении профессиональной деятельности	профессиональной области	деятельности. Владеть: навыками обоснованного применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в профессиональной области.
	ОПК-6.3 - Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знать: концептуальные основы документооборота на туристском предприятии, а также основные понятия документооборота Уметь: использовать международные и отечественные стандарты, нормативно-правовые акты при решении задач, связанных с документооборотом Владеть: инструментами ведения делопроизводства и документооборота при организации туристского обслуживания

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Документационное обеспечение туристской деятельности и туристские формальности» относится к обязательной части образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Методы научных исследований, География туризма России, Управление кадровыми ресурсами в туризме, Введение в профессию,

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Поведенческая экономика в туристской индустрии, Экономика впечатлений, Информационные технологии в туризме, Разработка концепции туристской услуги, Ознакомительная практика.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	18
3	Семинары	24
Всего:		42

Объем дисциплины (*модуля*) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 6 академических часа(ов).

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Документы управления в туризме	Значение документа в туризме. Уровни управления в туризме (международный, национальный, региональный, местный). Документы соответствующих уровней: международные акты, федеральные законы, указы Президента, постановления Правительства, документы федеральных агентств по туризму, нормативные документы, документы региональных и местных органов власти. Основные группы организационно-распорядительных документов: положения, инструкции, приказы, распоряжения, протоколы, служебные записки, докладные и пр. Правила составления документов.
2	Документооборот в туризме	Уставные документы. Бухгалтерские и статистические документы. Документы внутреннего распорядка. Документы, регламентирующие отношения туристского предприятия с поставщиками, агентами, партнерами, туристами.
3	Туристская документация	Технологическая документация тура (технологическая карта туристского путешествия по маршруту, график загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время, информационный листок к путевке туристского путешествия, турпутёвка, лист бронирования, бланки договоров с клиентами, турагентами, поставщиками услуг, расчет стоимости тура, описание маршрута и пр.), документация обслуживания, пакет документов для туриста.
4	Формальности в сфере туризма	Туристские формальности: понятие и сущность. Влияние туристских формальностей на развитие туризма. Упрощение туристских формальностей. Правовой режим страны и международное право. Международные конвенции и декларации. Деятельность международных организаций по упрощению туристских формальностей.
5	Виды туристских формальностей	Паспортно-визовые формальности. Порядок пересечения государственных границ. Таможенные формальности. Медико-санитарные правила в туристских поездках. Порядок перевозки культурных ценностей. Правила перевозки флоры и фауны. Страховые формальности. Проблема безопасности в туризме. Туристские формальности отдельных стран мира
6	Туристские формальности отдельных стран мира	Гражданская ответственность туристов. правила въезда в разные страны мира. Общепринятые нормы поведения в странах. Обычаи и порядки

	исламских государств, этикет в одежде, ограничения в потреблении пищи, спиртных напитков. Культура поведения в европейских странах. Виды правонарушений в странах мира и виды наказаний: штраф, арест, тюремное заключение и пр.
--	--

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	10 баллов	20 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	20 баллов
- презентация и иные материалы по семинарам	10 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

##### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Очная форма обучения, экзамен во 2 семестре*

*Очно-заочная форма обучения, экзамен в 3 семестре*

#### *Примерные вопросы для экзамена*

1. Понятие и классификация туристских формальностей.
2. Нормативно-правовое регулирование туристских формальностей туристских формальностей.
3. Понятие международного регулирования и роль международных организации в регулировании туристской деятельности.
4. Понятие паспортно-визовых формальностей. Виды паспортов, их оформление.

5. Виза. Виды виз. Оформление визы для разных категорий туристов.
6. Вопросы туристских формальностей в международных документах и соглашениях.
7. Понятие и роль таможенных формальностей. Виды таможенных формальностей.
8. Основные правила прохождения таможенного контроля.
9. Общие медико-санитарные правила.
10. Сущность валютных формальностей. Порядок ввоза и вывоза валюта.
11. Современное состояние и правовые основы страхования в РФ.
12. Основные виды страхования в туристической деятельности.
13. Страховой полис. Оформление страхового полиса.
14. Страхование при поездках во внутреннем, выездном и въездном туризме в Российской Федерации.
15. Порядок посещения несовершеннолетними визовых и безвизовых стран при путешествии.
16. Основные туристские формальности, информация о которых должна быть включена в договор с туристом.
17. Технологическая документация тура, её характеристика.
18. Документооборот туроператорской компании.
19. Электронный документооборот в туристской деятельности.
20. Уставные документы туристского предприятия, их содержание.
21. Внутрислужебные документы турфирмы, их предназначение.
22. Входящая и исходящая документация туроператора.
23. Договоры, регулирующие отношение турфирмы с поставщиками туристских услуг.
24. Бухгалтерские и статистические документы турфирмы, их характеристика.
25. Основные группы организационно-распорядительных документов.
26. Документы по организации туристского путешествия.
27. Основные документы, регламентирующие управление персоналом.
28. Понятие электронного документа. Преимущества его использования.
29. Таможенная декларация: форма и правила заполнения. Товары, подлежащие обязательному декларированию.
30. Важность соблюдения медицинских формальностей: обязательных и рекомендуемых.
31. Основные заболевания, угрожающие туристам, по регионам и странам мира.
32. Особенности профилактики и вакцинации, национальное и международное регулирование в сфере санитарно-эпидемиологической безопасности туристов.
33. Регулирование перемещения через границу культурных ценностей в Российской Федерации.
34. Категории культурных ценностей и особенности их ввоза и вывоза.
35. Туристские формальности на автомобильном транспорте.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

Источники

Основные:

1. Хартия туризма
2. Гаагская декларация по туризму(1989г.)
3. Международная конференция по безопасности туризма и уменьшению рисков при путешествиях (1995г.)

4. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (пос. ред. 02.07.2021)

5. Федеральный закон "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" от 15.08.1996 N 114-ФЗ (пос.ред.19.02.2018)

6. Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.1999 N 52-ФЗ (посл. ред. 02.07.2021)

7. Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 N 173-ФЗ (посл. ред. 28.06.2021)

8. Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в РФ» (ред. от.01.08.2021)

9. Закон РФ от 21.05.1993 N 5003-1 "О таможенном тарифе" (ред. от 01.02.2021)

10. ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов" (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст) (ред. от 14.05.2018)

11. ГОСТ Р 50690-2017 "Туристские услуги. Общие требования.

12. ГОСТ 32611-2014 "Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов".

13. ГОСТ Р 50681-2010 "Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Дополнительные:

14. Закон РФ от 01.04.1993 N 4730-1 (ред. от 03.07.2016) "О Государственной границе Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.12.2021)

15. Постановление Правительства РФ от 25.01.2022 №35 Об утверждении Правил осуществления санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации

Литература:

Основная:

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 375 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014917-2.

2. Борисенко И.В. Туристские формальности [Текст]: учебное пособие / И. В. Борисенко [и др.]. - Москва: Форум: ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Рек. УМО. - ISBN 978-5-91134-772-7. - ISBN 978-5-16-006900-5: 439-90

3. Делопроизводство: учебник / Т.А. Быкова, Л.М. Вялова, Ю.М. Кукарина, Л.В. Санкина; под общ. ред. доц. Т.А. Быковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 393 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014190. - ISBN 978-5-16-014992-9.

4. Крюкова, Н. П. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие / Н. П. Крюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 268 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003134-7.

5. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В. П. Орловская; под ред. Е. И. Богданова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006293-8.

Дополнительная:

1. Бгатов, Андрей Петрович. Туристские формальности [Текст]: учебное пособие / А. П. Бгатов, Т. В. Бойко, М. В. Зубрева. - 2-е изд., испр. - М.: Академия, 2006. - 304 с

2. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронно-библиотечная система Znanium.com

Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>

Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

Официальный сайт Федерального агентства по туризму - <http://www.russiatourism.ru>

Официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма <http://www.rostourunion.ru>

Официальный сайт Всемирной туристской организации- <http://www2.unwto.org/ru>

### **6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со

специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий**

Тема 1(2 ч.) Документы управления в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Документационное обеспечение управления.
2. Документы соответствующих уровней (международные акты, федеральные законы, указы Президента, постановления Правительства, документы федеральных агентств по туризму и по техническому регулированию и метрологии, нормативные документы, документы региональных и местных органов власти)
3. Виды документов по способу документирования, сфере использования, месту составления, происхождению, юридической значимости, по форме изложения, по срокам хранения.
4. Преимущества и недостатки электронного документа.
5. Электронный документооборот и его регулирование нормативными актами.
6. Обеспечение хранения электронных документов.

Тема 2(4 ч.) Документооборот в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Уставные документы турфирмы.
2. Значение документов внутреннего распорядка для деятельности турфирмы.
3. Какие документы регламентируют отношения между турфирмой и предприятиями, предоставляющими туристские услуги.
4. Документация взаимодействия туроператора с турагентом.
5. Документация между туроператорами инициативным и рецептивным.

#### Тема 3(4 ч.) Туристская документация

Вопросы для обсуждения:

1. Значение технологической документации тура для обслуживания туристов.
2. Документация обслуживания и её назначения.
3. Документы, выдаваемые туристу для путешествия турфирмой: характеристика, содержание,

Список литературы:

#### Тема 4(2 ч.) Формальности в сфере туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и роль туристских формальностей.
2. Туристские формальности а развитии туризма.
3. Вопросы туристских формальностей в международных документах и соглашения.
4. Правовое регулирование туристских формальностей.
5. Роль международных организаций в упрощении туристских формальностей.

#### Тема 5(8 ч.) Виды туристских формальностей

Вопросы для обсуждения:

1. Заграничный паспорт и иные документы, удостоверяющие гражданство и личность.
2. Виды, их классификация.
3. Оформление визы клиентам турфирм и самостоятельным туристам.
4. Возможности безвизового въезда.
5. Ввоз и вывоз товаров в пунктах пересечения границы.
6. Культурные ценности, их ввоз и вывоз.
7. Порядок провоза образцов флоры и фауны в странах.
8. Перевозка через государственную границу домашних животных.
9. Понятие медицинских формальностей. Санитарно-эпидемиологический контроль.
10. Валютные формальности: регулирование и контроль.

#### Тема 6(4 ч.) Туристские формальности отдельных стран мира

Задания:

1. Выбрать страну.
2. Подготовить туристские формальности данной страны.

Указания по выполнению заданий:

- охарактеризовать страну как привлекательную для туристов;
- представить паспортные, визовые, таможенные, санитарные формальности для посещения страны.

Материально-техническое обеспечение занятия: компьютер, проектор.

### **9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Представлены общеуниверситетскими требованиями.

### **9.3. Иные материалы**

## Темы презентаций в рамках самостоятельных исследований

1. Влияние инфекционных заболеваний на развитие туризма.
2. Особо опасные инфекционные заболевания, зоны их распространения, меры по профилактике.
3. Роль ЮНВТО и ее рекомендации по упрощению туристских формальностей.
4. Основные правила прохождения таможенного контроля.
5. Особенности поведения, особые ограничения в связи с преобладающей религией, местные традиции, нравы и обычаи.
6. Современное состояние и правовые основы страхования в РФ.
7. Безопасность международного туризма как его важнейшее условие.
8. Туристские формальности для стран Шенгенского соглашения.
9. История развития паспортной системы в России и за рубежом.
10. Нарушение таможенных правил и виды взысканий.
11. Организация безопасности туристов в зарубежных поездках в непредвиденных ситуациях.
12. Коронавирус и его влияние на организацию туризма в мире и России.
13. Влияние национальных и международных организаций на развитие, законодательное закрепление, упрощение и унификацию туристских формальностей в мире.
14. Туристские формальности на железнодорожном транспорте.
15. Туристские формальности на морском транспорте.
16. Нарушение визового режима и последствия.
17. Единое таможенное пространство (Таможенный союз) и его основные положения и нормативы.
18. Основные заболевания, угрожающие туристам, по регионам и странам мира.
19. Национальное и международное регулирование в сфере санитарно-эпидемиологической безопасности туристов.
20. Страхование как необходимый элемент в индустрии туризм.
21. Страхование при поездках во внутреннем и выездном туризме в РФ.
22. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.
23. Документы, используемые руководителями и исполнителями при выполнении своих процессов.
24. Документационное обеспечение турфирмы (туроператор/турагент).
25. Использование электронного документа в туризме.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Документационное обеспечение туристской деятельности и туристские формальности» реализуется на факультете / в учебно-научном центре ФВиСКН ИАИ кафедрой (кафедрами) общественных связей, туризма и гостеприимства

Цель дисциплины- формирование компетенций в области организации документооборота туристских предприятий, необходимых для их деятельности в сфере международного и внутреннего туризма.

Задачи дисциплины: изучение основных нормативно-правовых и методических документов в сфере российской и международной систем документационного обеспечения управления в индустрии туризма; обретение знаний по вопросам туристских формальностей и практических навыков по работе с соответствующей документацией, обеспечивающей туристскую деятельность; обучение студентов правилам и нормам, которые должны выполняться туристом, туристской фирмой и всеми другими организациями, имеющие отношение к подготовке и проведению поездки.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

УК-2.1 - Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач

ОПК-3.2 - Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-6.1 - Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

ОПК-6.3 - Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: основы и принципы ведения аналитической деятельности, основные отечественные и международные стандарты туристского обслуживания, нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма, концептуальные основы документооборота на туристском предприятии, а также основные понятия документооборота.

Уметь: организовывать качественное туристское обслуживание с учетом международных и национальных стандартов, проводить анализ имеющихся в распоряжении ресурсов, применять нормативно-правовую документацию при организации туристской деятельности, использовать международные и отечественные стандарты, нормативно-правовые акты при решении задач, связанных с документооборотом.

Владеть: методами нахождения в рамках профессиональной деятельности оптимальных способов решения, поставленных задач на основе проведенного анализа, способностью организовать качественное и безопасное обслуживание туристов в соответствии с международными и национальными стандартами, навыками обоснованного применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в профессиональной области, инструментами ведения делопроизводства и документооборота при организации туристского обслуживания.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачёта с оценкой*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетные единицы.